

# Staat van ongenade: politiek onbehagen over de Nederlandse staat in de jaren 2000

Roy Kemmers, Stef Aupers, Dick Houtman en Jeroen van der Waal

---

## SAMENVATTING VAN

Kemmers, R., Aupers, S., Houtman, D., & Waal, J. van der. (2015). State of disgrace: Popular political discontents about the Dutch state in the 2000s. *Parliamentary Affairs*, 68(3), 476-493.

---

Overheden, politici en politieke partijen zijn de afgelopen decennia in westerse samenlevingen uit de publieke gratie geraakt. Er wordt echter vooral in algemene termen over dit politieke onbehagen gesproken, waardoor het onduidelijk is waar dat onbehagen precies om gaat en op welke manier dat onbehagen geformuleerd wordt. Er is, kortom, weinig zicht op hoe de burgers politiek begrijpen. In dit artikel onderzoeken we daarom politiek onbehagen in Nederland zoals dat door de burgers zelf wordt geformuleerd.

In de gangbare praktijk om politiek onbehagen te onderzoeken onderscheiden we twee varianten met elk hun eigen merites en blinde vlekken. Allereerst is er de literatuur over populisme, die veel heeft bijgedragen aan begrip van het ideo-

logische wereldbeeld dat populistische partijen en politici uitdragen in hun partijprogramma's en uitspraken. Maar het focust vaak exclusief op onbehagen zoals geformuleerd in de politiek-institutionele sfeer en leert ons minder over het onbehagen onder de mensen. Daarnaast is er onderzoek naar vertrouwen in de politiek onder de bevolking. Dat onderzoek heeft wel aandacht voor het onbehagen van de bevolking, maar leunt sterk op surveyonderzoek. Dat onderzoek is uitstekend geschikt voor het analyseren van trends en het verklaren van verschillen, maar biedt minder inzicht in de klachten van burgers en de redenen die ze geven voor hun politieke onbehagen. Met de onderzoeksvraag 'waar gaat het politieke onbehagen in Nederland over?' hopen we het hedendaagse

politieke onbehagen en de culturele voedingsbodemp voor populistische partijen beter te begrijpen.

We bestuderen in deze casestudy het politieke onbehagen in Nederland in de periode 2000-2009, een periode waarin het politieke wantrouwen op de radar kwam en het populisme in de politiek gestalte kreeg in de personen van (vooral) Pim Fortuyn en Geert Wilders. Om het onbehagen van burgers te onderzoeken hebben we besloten om de brievenrubriek van *De Telegraaf* te analyseren. Een brievenrubriek kan worden gezien als een vrij toegankelijke publieke sfeer. De brievenrubriek in *De Telegraaf* is bij uitstek een plek waar hedendaags politiek onbehagen wordt verwoord, gezien de anti-elitaire signatuur van de krant. We trokken eerst een representatieve steekproef uit het decennium aan brievenrubrieken (N = 1.186 brieven) en selecteerden daarna brieven die uiting gaven aan zorgen, frustraties en ontevredenheden over de overheid, haar organisaties en ambtenaren, politici en politieke partijen, wat we samenvatten onder de noemer 'de staat'. Die selectie van brieven (n = 120) is onderworpen aan een inhoudsanalyse volgens de principes van de gefundeerde theoriebenadering, wat resulteerde in drie types van politiek onbehagen, bepaald aan de hand van de beschuldigingen die in de empirische analyse naar boven kwamen: de incompetent staat, de vervreemde staat en de corrupte staat. De beschuldiging van 'de incompetent staat' is gebaseerd op argumenten waarbij de staat heeft nagelaten haar taken uit te voeren en waarbij ze wordt gecorrigeerd door de betreffende brieven-schrijvers. Zo schreef

iemand over de toenmalige minister Donner: 'Hoelang gaan we deze minister van Justitie nog laten klunzen en blunderen. En wanneer gaat hij zelf inzien dat Nederland klaar met hem is?' Kenmerkend voor dit type onbehagen is dat burgers vaak zelf oplossingen aandragen in de vorm van ontslag van de betrokken minister of burgemeester of een beleidsverandering. Het behelst, anders dan de volgende twee, geen omvattende systeemkritiek maar kaart concrete problemen aan.

Het vertoog van 'de vervreemde staat' komt voort uit beschuldigingen van kafkaëske lege betekenisloosheid, van losgeslagen te zijn van de dagelijkse werkelijkheid, wat tot uiting komt in ervaringen met ondoordringbare bureaucratie en politici die niet weten wat er in de samenleving gebeurt. Wanneer de minister van Verkeer een experiment aankondigt om mensen die zich aan de regels houden, te belonen, schrijft een lezer: '[d]it experiment toont aan dat de regelgevers de controle volledig kwijt zijn.' En als ondernemer, zo schrijft een ander, 'moet men zich met een kapmes een ondoordringbaar woud van veelal idiote regels zien te slechten voor men überhaupt aan de slag kan, laat staan het bedrijfje draaiend kan houden.'

Als laatste onderscheiden we 'de corrupte staat'. Terwijl het vorige type een *amorele* staat suggereerde, wordt hier duidelijk een *immorele* staat geschetst. Niet het algemeen belang wordt gediend, zo is de beschuldiging, maar in plaats daarvan staan persoonlijke, collectieve of ideologische belangen centraal. '[D]e macht [wordt] verdeeld op de manier die [gevestigde] partijen het beste uitkomt. Er is straks niets veranderd. Na de stoe-

lendans der regenten is alleen paars een ander kleurtje geworden.’ Een corrupte elite heeft de touwtjes in handen, zo luidt hierin de slotsom.

Deze studie toont een differentiatie binnen het politieke onbehagen in het begin van de 21ste eeuw in Nederland. Het belang daarvan wordt duidelijk wanneer we die differentiatie koppelen aan de ‘oplossingen’ die voor het ‘probleem’ politiek onbehagen in de literatuur naar voren worden gebracht. Sommigen stellen dat burgers voorzien van informatie of zorgen voor meer transparantie het politieke onbehagen kan dempen. De hier gesuggereerde differentiatie van het onbehagen nuanceert die claims. De geboden ‘oplossingen’ kunnen werken voor het onbehagen van het type ‘incompetente staat’, wat geïnterpreteerd kan worden als het vertoog van de mondige burger (*critical citizens*). Voor het onbehagen van de types ‘de vervreemde staat’ en ‘de corrupte staat’ – die duidelijk een algemener wantrouwen reflecteren – bieden ze waarschijnlijk weinig soelaas. Daarnaast kun-

nen die laatste types onbehagen worden geïnterpreteerd als ‘populistisch’: het idee van een corrupte, van gewone mensen losgezongen elite. Daarmee wordt duidelijk dat populisme ook buiten het institutioneel-politieke veld waarneembaar is. Dat toont dat populisme ook goed kan worden onderzocht in tijden dat het niet wordt gearticuleerd in het politieke domein.

Een beperking van dit onderzoek is dat we vooral ‘rechts onbehagen’ hebben bestudeerd, gezien de signatuur van *De Telegraaf*. Toekomstig onderzoek, bijvoorbeeld naar ‘links onbehagen’, kan uitwijzen of onze typologie slechts een deel van het palet in politiek onbehagen onder Nederlandse burgers omvat. Daarnaast zou de keuze voor brieven naar krantenrubrieken (in plaats van bijvoorbeeld online inhoud) de generaliseerbaarheid kunnen beperken. Een laatste vraag voor toekomstig empirisch onderzoek die we oproepen, is die naar de politieke consequenties van politiek onbehagen: leiden verschillende types politiek onbehagen tot verschillende types politiek gedrag?